



Jaarstukken 2022

4.2 Dienstverlening

4.2.1 Effecten opgave en acties

Effecten - Wat willen we bereiken?

De inwoner is tevreden over de dienstverlening van de gemeente

1. Initiatieven en activiteiten van inwoners worden door de gemeente aangemoedigd, waarbij de gemeente verbindt.
2. Inwoners en organisaties worden betrokken bij gemeentelijke initiatieven en plannen.

Opgave - Wat moeten we daarvoor verbeteren?

1. Stel de inwoner centraal bij de gemeentelijke dienstverlening.
2. Versterk de gemeentelijke organisatie, zodat deze meer procesgericht, sensitief, weerbaar en transparant wordt.

Acties - Welke acties zouden we daarvoor uitvoeren?

Dienstverlening

Het professionaliseren van de dienstverlening is een continu proces. Bij het implementeren van de Omgevingswet en de uitvoering van het Koersplan sociaal domein zijn grote stappen gezet. Ook door het verder inbedden van het zaakgericht werken verbeteren we onze dienstverlening. In 2022 is het programma dienstverlening gestart om het professionaliseren van de dienstverlening breed op te pakken om daarmee de ambities van onze dienstverleningsvisie te verwezenlijken.

Participatie

In de ontwikkelagenda Participatie zijn handelingsperspectieven geformuleerd als basis voor de participatie. Bij diverse ontwikkelingen in de gemeente passen wij dit toe, waarbij zoveel mogelijk gewerkt wordt volgens deze handelingsperspectieven. Uit de praktijk blijkt dat participatie complex is en dat we ons als gemeente daarin nog verder kunnen ontwikkelen en leren. Dit leren wordt ook in relatie tot het bestuurskrachtonderzoek verder opgepakt. In het najaar van 2022 is een start gemaakt met het opstellen van een uitvoeringsplan participatie.

Verkiezingen

Op 16 maart 2022 vonden de gemeenteraadsverkiezingen plaats. Vanwege corona is het stemproces anders verlopen dan we gewend zijn. Om ervoor te zorgen dat iedereen op een veilige manier kon stemmen is er een aantal maatregelen genomen. In tegenstelling tot de Tweede Kamerverkiezingen van 2021 was er geen mogelijkheid meer om per brief te stemmen, maar er bestond wel de mogelijkheid om op maandag en dinsdag al te stemmen. Op de verkiezingsdag zelf waren ook tal van maatregelen getroffen, zodat het voor kiezers veilig was om te stemmen en het voor stembureauleden veilig was om hun werk te doen in de stemlokalen. De maatregelen volgen uit de Tijdelijke wet verkiezingen covid-19. Om de verkiezingen goed en veilig te kunnen organiseren, heeft de gemeente een financiële compensatie ontvangen vanuit het Rijk. Zoals we in voorgaande jaren al gewend waren, zijn ook in 2022 de uitgebrachte stemmen geteld via de centrale stemopneming (centraal tellen). Ook hiervoor heeft de gemeente een financiële compensatie ontvangen vanuit het Rijk.

Bij de gemeenteraadsverkiezingen is door 47% van de kiesgerechtigde inwoners een stem uitgebracht. De opkomst in 2022 was daarmee iets lager dan in 2018 (ruim 50%).